

Ecco alcuni esempi:



ACCOGLIENZA VINCENTE

Chi si relaziona di persona al cliente potrà imparare ad instaurare un processo di comunicazione costruttiva ed efficace così da disporre di una reception accogliente e motivata al successo.



LA GESTIONE DEI GUADAGNI

Chi coordina un gruppo di collaboratori potrà acquisire strumenti e metodi di bilancio e controllo di gestione la cui efficienza è sinonimo di guadagno.



IL SUCCESSO CORRE IN LINEA

Chi gestisce i contatti telefonici con i clienti potrà avvalersi di una eccellente formazione relativa al più diffuso strumento di contatto, promozione e vendita alla portata di tutti.



CONSULENZA EFFICACE

Chi è in diretto contatto con il cliente potrà acquisire metodi utili alla comprensione e anticipazione delle sue esigenze, così da offrire una consulenza mirata alla sua piena soddisfazione.



IL MARKET TALKING

Chi ha il compito di contribuire alla crescita aziendale tramite la creazione di progetti per la promozione e la pubblicità, potrà migliorare le proprie capacità per parlare al mercato.



IL PERFETTO RINGLEADER

Chi gestisce dei collaboratori potrà disporre di un valido ausilio volto al miglioramento del proprio stile di guida e conduzione di un gruppo.



multiform

La Tua Formazione in Continua Evoluzione

Via Fiume, 50 - 37040 San Gregorio di Veronella (VR)
Tel. 0442 488564 - Fax. 0442 482026

Per informazioni su date dei corsi, strutture ospitanti,
prezzi e per qualsiasi altra richiesta, contattaci a:

commerciale@multi-form.it

o selezione@multi-form.it

www.multi-form.it

cercaci su FaceBook

LA QUALITÀ DEL PERSONALE COME RISORSA STRATEGICA

Quando pianificate per un anno, piantate cereali.
Quando pianificate per dieci anni, piantate alberi.
Quando fate una pianificazione che deve durare una vita,
formate ed educate le persone.

Guang Zhong,
Filosofo (2600 anni fa)



multiform

La Tua Formazione in Continua Evoluzione

by FITNESS CONSULTING

SCOPRITE IL MONDO MULTIFORM

Multiform nasce dalla convinzione che ogni persona ha la necessità di inserirsi in un processo di miglioramento continuo che interessa tutti gli ambiti della propria vita, dalla sfera lavorativa, a quella sociale e a quella personale.

L'esperienza di anni di consulenza ci insegna, infatti, che per avere successo nel proprio settore non basta allestire spazi con tecnologie e infrastrutture di ultima generazione, o disporre di una struttura dal punto di vista architettonico all'avanguardia. La presenza di questi elementi ormai considerata scontata da parte dei clienti, è alla portata di tutti con un opportuno investimento.

Quello che oggi fa realmente la differenza in un'azienda risiede nelle persone: uno staff sapientemente organizzato e strutturato in ottica di qualità che riesca a soddisfare e stupire i clienti superando anche le loro aspettative più profonde.

Per raggiungere questo obiettivo è necessario che le persone che in azienda trascorrono più tempo a contatto con i clienti si dimostrino non solo professionali e competenti ai massimi livelli, ma che sappiano anche relazionarsi alle varie tipologie di clientela sempre più eterogenee.

PERCHÈ MULTIFORM

Ma ancor più importante è che chi coordina queste persone lo faccia nel migliore dei modi, mantenendo in loro alta la motivazione e guidandole verso ed oltre il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

È per questo che Multiform rappresenta un valido strumento che:

- favorisce l'acquisizione e il miglioramento delle competenze necessarie per distinguersi nel proprio settore;
- offre a persone che operano in campi affini in contesti simili la possibilità di condividere esperienze e soluzioni legate al proprio lavoro di ogni giorno;
- facilita la creazione di metodi e strumenti per la corretta gestione della propria attività ai fini di un maggior guadagno.

A CHI SI RIVOLGE MULTIFORM

Multiform è dunque l'ideale per tutte quelle persone che, per sé e/o per i propri collaboratori, vogliono disporre di un valido ed agevole ausilio formativo che offre i seguenti vantaggi:

- aumentare i propri guadagni;
- accrescere e fidelizzare il proprio pacchetto di clienti;
- contenere i costi legati ad un investimento economico;
- contenere i costi legati ad un investimento di tempo;
- creare un percorso formativo personalizzato;
- avere la possibilità di aggiornarsi successivamente in maniera continua e gratuita.

Con Multiform per te e i tuoi collaboratori, sono a disposizione tanti supporti per fare della qualità del servizio una risorsa strategica.



multiform
La Tua Formazione in Continua Evoluzione